

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ze dne 23. 3. 2020

I.

Působnost obchodních podmínek

1. Tyto obchodní podmínky (dále také „Podmínky nebo OP“)
 - vydává společnost ROCKWOOL, a.s. se sídlem Bohumín, Cihelny 769, PSČ: 735 31, IČ: 261 65 261, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp. zn. B 4256 (dále jen Prodávající)
 - se vztahují na všechny uzavřené kupní a rámcové smlouvy i potvrzené objednávky o prodeji výrobků Prodávajícího (dále jen zboží), za předpokladu, že smlouva nebo objednávka na tyto OP odkazuje, a že jsou ke smlouvě či objednávce přiloženy, nebo jsou Kupujícímu podle jeho prohlášení ve smlouvě nebo objednávce prokazatelně známy
 - upravují postup Kupujícího a Prodávajícího při realizaci všech kupních smluv nebo potvrzených objednávek za účelem prodeje zboží Prodávajícího, a to včetně všech obchodních jednání, jejichž záměrem je uzavření kupní nebo rámcové smlouvy anebo potvrzení objednávky
 - nahrazují všechny obchodní podmínky Prodávajícího vydané před datem uvedeným na těchto OP
 - se mění, pokud Prodávající doručí Kupujícímu, nejpozději 30 dnů před předpokládaným nabytím platnosti změny OP, písemnou formou návrh změny OP, obsahující právo Prodávajícího ukončit při nepřijetí návrhu změny OP realizovaný smluvní vztah výpovědí, a obsahující též právo Kupujícího odmítnout změnu OP ve lhůtě 21 dnů od doručení tohoto návrhu, a pokud Kupující před nabytím platnosti navrhované změny OP, své právo odmítnout tuto změnu OP nepoužil.
2. Odchylná ujednání v kupní či rámcové smlouvě anebo v potvrzené objednávce, mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
3. Pojmy používané v těchto OP i smlouvách a objednávkách Prodávajícího:
 - Aktuální prodejní ceny jsou ceny výrobního a obchodního sortimentu zboží Prodávajícího uvedené v Ceníku zboží, který je zveřejněn v daném období na www.rockwool.cz a v tištěné podobě k dispozici Kupujícími v prodejních místech a sídle Prodávajícího. Změny ceníku jsou realizovány výlučně postupem stanoveným pro změny OP dle části I. odst. 1 těchto OP. V případě sporu platí cena uvedená na www.rockwool.cz. Cena je platná bez přihlídnutí k použitému způsobu dopravy.
 - Bonus je pro účely těchto OP „slevový dobropis“.
 - Faktura je daňový doklad ve smyslu ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH.
 - Jednotlivý obchod je realizace obchodního vztahu podle (jednotlivé) kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky o prodeji jedné nebo více dodávek zboží jednomu Kupujícímu.
 - Kupující je fyzická osoba – podnikatel, či právnická osoba – firma, jež nakupuje zboží od Prodávajícího výlučně za účelem svého podnikání (nikoli jako spotřebitel ke konečnému užití).
 - Objedávka je návrhem smlouvy podepsaným jednou smluvní stranou a Potvrzená objednávka je akceptovaným návrhem smlouvy, neboli je to objednávka, která je již podepsána oběma smluvními stranami a doručena zpět navrhuje smluvní straně.
 - Potvrzení objednávky (či smlouvy) je dopis (listina, fax nebo e-mail), obsahující souhlas smluvní strany s celým obsahem konkrétní objednávky nebo smlouvy (č., ze dne) a doručeny navrhuje smluvní straně.
 - Přebírající je fyzická osoba, jejíž jméno a číslo občanského průkazu nebo datum narození, je uvedeno v kupní smlouvě nebo objednávce, a která před převzetím dodaného zboží, jménem či v zastoupení Kupujícího (objednatele), prokáže svou totožnost předložením občanského průkazu Prodávajícímu nebo dopravci. Pro dodávky obchodním společnostem se toto ustanovení uplatní přiměřeně okolnostem, ale tak, aby byl vyloučen omyl v identifikaci přebírající osoby.
 - Převzetí zboží Kupujícími nebo dopravcem je okamžikem nabytí vlastnického práva Kupujícími.
 - Zboží je výrobek nebo příslušenství z výrobního a obchodního sortimentu Prodávajícího.

- Avízem se rozumí informace o termínu skutečného dodání zboží na místo plnění.

II.

Podmínky uzavírání smluvních vztahů

1. Jednotlivé obchody jsou realizovány na základě potvrzených písemných objednávek nebo písemných kupních smluv vycházejících z rámcových smluv popř. těchto OP, a to v závislosti na objemu zboží a dodacích podmínkách.
2. Písemná forma objednávky, resp. jejího potvrzení a písemná forma jednotlivé smlouvy je dodržena také tehdy, pokud je objednávka, resp. její potvrzení zasláno druhé smluvní straně také faxem nebo e-mailem.
3. Závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu zboží podle objednávky vznikne pouze na základě podpisu objednávky nebo písemného potvrzení objednávky, doručeného Kupujícímu ve lhůtě stanovené v Dodacích podmínkách (viz příloha č. 1 těchto OP).
4. Pokud Kupující stornuje svou potvrzenou objednávku ve lhůtě uvedené v Dodacích podmínkách, zavazuje se zaplatit odstupné ve výši dle Dodacích podmínek, které tvoří přílohu těchto OP.

III.

Podmínky dodávek zboží

1. Pokud Kupující objedná zboží v objemu odpovídajícímu podmínkám pro dopravu zdarma (viz Dodací podmínky), hradí náklady na dopravu Prodávající.
2. V případě, že Kupující objedná menší množství, než je popsáno v Dodacích podmínkách pro dopravu zdarma, zavazuje se zaplatit Prodávajícímu prokázané zvýšené náklady spojené s dodáním objednaného množství zboží, např. zvýšené náklady na dopravu zboží apod.
3. V případě, kdy bude Kupující požadovat jinou formu dopravy zboží, než je doprava nákladním motorovým vozidlem (viz Dodací podmínky), musí být tato jiná forma dopravy předem sjednána s Prodávajícím.
4. V případě, kdy bude Kupující požadovat jinou formu dopravy zboží, než je doprava nákladním motorovým vozidlem (viz Dodací podmínky), ujednání odst. 1 tohoto článku neplatí a Kupující je povinen zaplatit vedle vyúčtované kupní ceny dodávaného zboží také veškeré náklady spojené s jím požadovanou formou dopravy zboží.
5. Prodávající není povinen Kupujícímu dodat zboží v případě, že se Kupující nachází v prodlení s plněním jakéhokoli závazku vůči Prodávajícímu (zejména pokud se Kupující nachází v prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Prodávajícímu). Právo Prodávajícího nedodat Kupujícímu zboží v případě splnění podmínek podle předchozí věty se vztahuje rovněž na případy, když se Prodávající k dodání zboží zavázal ještě před vznikem prodlení Kupujícího. Pokud Prodávající nedodá Kupujícímu zboží z důvodu splnění podmínek podle tohoto odstavce OP, není Prodávající vůči Kupujícímu v prodlení s dodáním zboží a rovněž není odpovědný za případnou škodu vzniklou nedodáním zboží Kupujícímu.

IV.

Místo a termín dodání zboží, náhrada škody

1. Dodání zboží se uskutečňuje jeho předáním Kupujícímu.
2. Kupující je povinen zboží řádně převzít v termínu dodání ve sjednaném místě dodání zboží a bez zbytečného odkladu poté, co je zboží dopraveno do místa dodání. V případě, že Kupující Prodávajícího požádá, aby bylo zboží dodáno později, než v původně stanoveném termínu dodání, může Prodávající požadavku Kupujícího vyhovět. Pokud však bude na žádost Kupujícího dodáno zboží kategorie „C“ v pozdějším termínu, než byl původně stanovený termín plnění, je Kupující povinen Prodávajícímu uhradit za každý započatý den, o který bude původně stanovený termín dodání prodloužen, poplatek za skladování zboží ve výši 100,- Kč bez DPH za každý, byť i jen započatý 1m³ objemu zboží.
3. Termíny dodání uvedené v Dodacích podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 těchto OP, jsou pouze orientační a závisí od množství zboží objednaného Kupujícím. Prodávající termín dodání upřesní v rámci potvrzení objednávky a je oprávněn jej stanovit i jako rozpětí více kalendářních dnů. Prodávající je povinen dát Kupujícímu avízo, a to

dva pracovní dny před skutečným dodáním zboží. Kupující je povinen v objednávce uvést přesnou adresu dodání (ulice, č. p., PSC) a jméno kontaktní osoby včetně telefonního čísla. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je v návaznosti na okolnosti týkající se výroby zboží oprávněn i již upřesněný termín dodání prodloužit (tj. posunout na pozdější datum).

4. Kupující je dále povinen zajistit v termínu dodání a v místě převzetí zboží přítomnost oprávněných přebírajících osob a zajistit, aby tyto osoby prokázaly předávajícímu svou totožnost; v opačném případě není Prodávající oprávněn zboží předat a odpovědnost za vzniklé náklady z prodlení a škody nese Kupující.

5. Kupující je povinen provést fyzickou kontrolu dodaného množství a stavu zboží při jeho převzetí a potvrdit zjištěný stav v dodacím listě.

6. V případě, zjištěného rozdílu mezi množstvím dodaného zboží a množstvím anebo stavem (jakosti či poškození) zboží deklarovaným v dodacím listu, je Kupující povinen na takový rozdíl upozornit, pokud možno zadokumentovat (nafotit), konkrétně jej popsat v dodacím listu, vyžádat si podpis předávající osoby s uvedením jejího jména a příjmení a odeslat dodací list nejpozději následující pracovní den Prodávajícímu, jinak bude považováno za nesporné, že zboží bylo dodáno Kupujícímu v deklarovaném množství, jakosti a nepoškozeno.

7. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je v návaznosti na okolnosti týkající se výroby zboží oprávněn i již upřesněný termín dodání prodloužit (tj. posunout termín dodání na pozdější datum, které Kupujícímu oznámí). Pokud tedy bude zboží Prodávajícím dodáno v termínu dodání prodlouženém podle předchozí věty, nebude se Prodávající nacházet v prodlení s dodáním zboží. Prodlení Prodávajícího s dodáním zboží nastane až tehdy, když Prodávající nedodá Kupujícímu zboží ani v termínu dodání, který byl Prodávajícím již jednou prodloužen.

8. Prodávající omezuje svoji povinnost k náhradě jakékoliv újmy (včetně škody jakožto újmy na jmění, ušlého zisku nebo škody vzniklé v důsledku nároků třetích osob vůči Kupujícímu), která vznikne v důsledku prodlení Prodávajícího s dodáním zboží, vady zboží či jakýmkoliv jiným porušením povinnosti Prodávajícího, a to tak, že tato povinnost je limitována maximálně sumou 30.000,- Kč. Kupující není oprávněn vůči Prodávajícímu žádat náhradu vzniklé újmy, která bude vyšší, než je uvedeno v předchozí větě.

V.

Podmínky přechodu nebezpečí škody

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu dopravcem.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Kupní cena dodávaného zboží bude účtována prostřednictvím faktury jako násobek jednotkové ceny a množství zboží.

2. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude splňovat obsahové náležitosti stanovené v zákoně o DPH, jinak je neplatná a Kupující je oprávněn ji vrátit Prodávajícímu. Splatnost uvedená na opravené faktuře se počítá od doručení opravené faktury Kupujícímu.

VII.

Záruční podmínky

1. Prodávající se zavazuje, že dodané zboží bude po dobu 24 měsíců od předání Kupujícímu způsobilé pro použití k obvyklému účelu, a že si zachová obvyklé vlastnosti dodávaného druhu zboží.

2. Záruka se nevztahuje na odchylky materiálových vlastností zboží způsobené zejména:

- a) nedodržením doporučení prodávajícího týkající se vhodnosti použití výrobku;
- b) nesprávným skladováním nebo nesprávnou manipulací se zbožím;
- c) nesprávným prováděním příslušných prací se zbožím

3. Veškeré zboží je certifikováno pro prodej a pro použití na území České republiky.
4. Kupující je povinen nárok z vady zboží, která vznikla v záruční době uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co byla zjištěna, jinak tento nárok zaniká. Oznámení o uplatnění nároku musí být písemné a musí v něm být specifikováno, kterého zboží se týká, kdy bylo toto zboží Kupujícímu dodáno a jaké vady jsou zboží vytýkány.
5. Správným skladováním zboží se rozumí:
 - a) Balíky, kartóny a pytle se zbožím musí být skladovány v suchých a zastřešených skladech.
 - b) Zboží na paletách musí být skladováno na pevně upravené rovné suché ploše (nikoliv na neupravené zemi). Podrobné schéma způsobu skladování výrobků je popsáno v aktuálním ceníku.

VIII.

Podmínky ochrany informací

1. Jestliže si smluvní strany při jednání o uzavření smlouvy či plnění smlouvy navzájem poskytly informace označené kteroukoli smluvní stranou jako důvěrné, nesmí je smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, prozradit či umožnit jejich zjištění třetí osobě, a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy, či nikoli. Pokud kterákoli smluvní strana poruší tuto povinnost, je povinna na základě vyúčtování poškozené strany zaplatit smluvní pokutu ve výši 50% sjednané ceny plnění.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že zabezpečí ochranu listin, včetně všech fotokopií obsahujících informace vztahující se k předmětu této smlouvy před zneužitím třetími osobami.

IX.

Přílohy obchodních podmínek

1. Pokud je zboží Prodávajícího pro účely Dodacích podmínek rozděleno do skupin A, B, C a Ostatní či Příslušenství, je členění jednotlivých položek zboží do těchto skupin provedeno také v ceníku, který je uveden na www.rockwool.cz, a Kupující svým podpisem na smlouvě či objednávce potvrzuje, že je mu tato skutečnost známa.
2. Přílohou č. 1 těchto Podmínek je tabulka označená jako „Dodací podmínky společnost ROCKWOOL, a.s.“ a Kupující svým podpisem na smlouvě či objednávce potvrzuje, že je mu tato skutečnost známa.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly zmařit účel uzavíraných smluv nebo potvrzovaných objednávek, jak jej při jednáních o jejich uzavření vážně deklarovaly.
2. Pokud kterékoli ustanovení těchto OP nebo jejich část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení těchto OP nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto OP, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu OP.
3. V případě uvedeném výše se smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení těchto OP nahradit novým ustanovením, které je svým účelem co nejbližší ekonomickému účelu nahrazovaného ustanovení.
4. Tyto OP budou pro smluvní strany v kupních nebo rámcových smlouvách či potvrzených objednávkách závazné i dále po ukončení jejich platnosti z jakéhokoli důvodu, a to v takovém rozsahu a tak dlouho, jak to bude nezbytné, aby práva a závazky obsažené v těchto OP byly splněny.

Příloha č. 1
Dodací podmínky společnosti ROCKWOOL, a.s.
Příloha č. 1
Dodací podmínky společnosti ROCKWOOL, a.s. platné od 23. 3. 2020

1. Potvrzení objednávky			
1.1.	Objednávky zaslané do 11h	Výrobky A a B	Potvrzení objednávky ve stejný den
1.2.	Objednávky zaslané po 11h	Výrobky A a B	Potvrzení objednávky do 24h
1.3.		Výrobky C/ostatní výrobky	Individuálně
2. Doprava a příplatky			
2.1.	Doprava zdarma	20 přepravních m3 a více (nebo zakázka v hodnotě nad 30 000 Kč)*	dodání standardním kamionem objemu 90, 100, 120m3
2.2.	Doprava za příplatek	objednávka < 20 přepravních m3	příplatek 200 Kč za každý m3 do 20 m3
2.3.		Příplatek za 1 termín dodání (u částečných závozu)	1500,- Kč
2.4.		Příplatek za čekání u zákazníka	2 hodiny zdarma, za každou další započatou hodinu 500 Kč
2.5.		Vykládky materiálu probíhají v časovém rozmezí od 7 do 16 hod	
3. Předpokládané dodací lhůty		Ucelený kamion	Částečný závoz
3.1.	Výrobky A	2 pracovní dny ode dne potvrzení objednávky	Jako pro plný kamion + rozpětí 2 prac.dny (viz popis v textu odst.III)
3.2.	Výrobky B	10 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky	
3.3.	Výrobky C/ostatní výrobky	Individuálně	
4. Změna nebo zrušení objednávky			
4.1.	Bezplatně	Před potvrzením objednávky	Všechny výrobky
4.2.		do 72 hod před prvním předpokládaným dnem dodání v potvrzení objednávky	Výrobky A a B
4.3.	S poplatkem	v den dodání zboží	9000,- Kč
4.4.	(poplatky se sčítají)	1 pracovní den před dodáním zboží (den nakiładky)	3 000,- Kč
4.5.		2 pracovní dny před dodáním zboží	1 000,- Kč
4.6.		vrácení zboží do výrobního závodu	100% nákladů na dopravu
4.7.		Změna místa dodání v den dodání nebo den nakiładky (přejezd do 50km)	1000,- Kč
4.8.		Storno a změna množství výrobků C (speciální/mimo ceník)	100% z hodnoty stornovaného zboží

*) Pro stanovení přepravních m3 se při komprimovaném balení počítá jedna ucelená paleta jako 8,0 m3 (viz informace v ceníku).
U ostatních výrobků se prodejní m3 rovnají přepravním m3.

***) Předpokládané dodací lhůty mohou být limitovány výrobní kapacitou. Pro upřesnění aktuálních termínů kontaktujte smluvní obchodní partnery společnosti ROCKWOOL, a.s.